

ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ МЯГКОФФ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.

1.1. Настоящий Договор розничной купли-продажи товаров в Интернет-магазине МЯГКОФФ, (электронный адрес магазина m-ff.ru, мягкофф.рф) (далее — «Договор») определяет порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является официальной публичной офертой «Продавца» в лице ООО «Промышленная недвижимость» (далее именуемого –Агент), действующего на основании Агентского договора., адресованной лицам, далее именуемым «Покупатель», (Продавец и Покупатель также именуются «Стороны»), а каждый по отдельности «Сторона».

1.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

1.3. Заказывая Товар через Интернет-магазин посредством заполнения Заказа, Покупатель осуществляет полный и безоговорочный акцепт условиям договора купли-продажи, изложенным в настоящем Договоре. Покупатель гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ, в т.ч. ст.497, регулирующей дистанционный способ продажи товара, на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года (Далее - Правила) и иные правовые акты.

1.5. Действующая редакция Договора размещена на Сайте Интернет-магазина www.m-ff.ru.

1.6. Термины, используемые в настоящем Договоре:

1.6.1. Продавец — организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу товаров через Интернет-магазин www.m-ff.ru. Полная информация о Продавце, включая наименование, юридический адрес, банковские реквизиты , контактный телефон размещены на странице Интернет-магазина, содержащей информацию по соответствующему Товару.

1.6.2. Покупатель — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности; на условиях, предложенных Продавцом Товара.

1.6.3. Агент – Общество с ограниченной ответственностью «Промышленная недвижимость», юридический адрес Россия, г.Самара 443099, ул. Галактионовская 40, ОГРН 1036300672836, тел. контакта 977-06-01, банковские реквизиты ИНН 6317047626, КПП 631701001, Филиал ОАО Внешторгбанк в г. Самаре, р/с 40702810420000002295, БИК 043602985, к/с 30101810000000000985, действующее на основании Агентского договора, заключенного с Продавцом Товара, от имени и за счет Продавца.

1.6.4. Интернет-магазин — официальный интернет-магазин Агента, расположенный по интернет адресу [http:// www.m-ff.ru](http://www.m-ff.ru) .

1.6.5. Товар — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном интернет-магазине.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор регулирует куплю-продажу в Интернет-магазине в том числе:

- а) добровольный выбор Покупателем Товаров;
- б) самостоятельное оформление Покупателем Заказа в Интернет-магазине;
- в) оплату Покупателем Заказа, оформленного в Интернет-магазине;
- г) выполнение и передачу Заказа Покупателю в собственность на условиях настоящего Договора.

2.3. Договор считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар.

2.4. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

2.5. Вся информация об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора размещена на странице интернет-магазина, содержащей информацию по соответствующему Товару.

2.6. Дополнительные условия купли-продажи отдельных видов товаров, а также условия предоставления дополнительных услуг размещены на странице интернет-магазина, содержащей информацию по соответствующему Товару.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Продавец обязан:

3.1.1. Предоставить Товар Покупателю в соответствии с условиями Заказа.

3.1.2. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям качества для аналогичных Товаров на территории РФ.

3.1.3. В случае изменения срока исполнения Заказа, немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной и электронной связи. Покупатель считается принявшим изменившиеся условия, в случае если в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента уведомления Продавцом об изменении договорных условий не направил в адрес Продавца письменного отказа.

3.1.4. Предоставить полную необходимую информацию о Товаре и прочие сведения согласно п. 3.4.2 настоящего договора.

3.1.5. Одновременно с Передачей Товара предоставлять Покупателю относящиеся к нему документы.

3.1.6. В случае, если договор заключен с условием о доставке товара Покупателю, Продавец обязан в установленный договором срок доставить товар в место, указанное Покупателем, а если место доставки товара покупателем не указано, то в место его жительства (в случае, если он указан Покупателем).

3.1.7. обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

3.2. Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю Товар не заложен, не арестован, не является предметом исков третьих лиц.

3.3. Продавец вправе:

3.3.1. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, указанного в п.1.1 настоящего договора. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

3.3.2. Не приступать к исполнению Заказа, в случае отсутствия его оплаты.

3.3.3. В случае не востребования Товара Покупателем в течение срока, указанного Продавцом на странице интернет-магазина, содержащей информацию по соответствующему Товару, с момента уведомления Покупателя о поступлении Товара на склад Продавца, - отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

3.3.4. В случае невозможности продажи Товара на условиях, указанных в Заказе, Продавец вправе отказаться от исполнения Заказа либо по согласованию с Покупателем изменить условия Заказа.

3.4. Покупатель обязан:

3.4.1. Соблюдать условия настоящего Договора.

3.4.2. До заключения настоящего Договора ознакомиться с предоставляемой Продавцом на Сайте информацией о принадлежности товара к определенной группе, о цене и об условиях приобретения Товара, о вариантах его доставки (получения), сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении настоящего Договора, а в случае отсутствия интересующей Покупателя информации, либо при необходимости получения дополнительных сведений, запросить Продавца о предоставлении таких сведений, а также ознакомиться с адресом места нахождения Продавца, его полным фирменным наименованием, иными реквизитами.

3.4.3. Предоставлять при оформлении Заказа все сведения о Товаре, указанные в его характеристике, на странице интернет-магазина, содержащей информацию по соответствующему Товару.

3.4.4. Своевременно и полностью оплачивать приобретаемый Товар и его доставку на условиях, установленных в настоящем Договоре.

3.4.5. Своевременно принимать у Продавца или организации осуществляющей доставку готовый к передаче Товар по количеству, качеству и ассортименту в порядке, установленном настоящим Договором.

3.4.6. В случае самовывоза Товара осуществлять своевременно вывоз Товара со склада Продавца.

3.5. Покупатель вправе:

3.5.1. Получать своевременную информацию об изменениях в регламенте работы Продавца.

3.5.2. При получении Товара в количестве или ассортименте, полностью или частично не соответствующем согласованной Заявке, принять Товар, соответствующий условиям об ассортименте, и отказаться от остального Товара, потребовав его замены Товаром, соответствующим условиям об ассортименте согласованной Заявки.

3.5.3. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.

3.5.4. Отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе Покупателя от товара Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от

Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

3.5.5. Если обнаружены недостатки товара, в отношении которого гарантийные сроки или сроки годности не установлены, - предъявить требования в отношении недостатков товара в разумный срок, но в пределах 2 лет со дня передачи его Покупателю, если более длительные сроки не установлены законами или договором.

Покупатель также вправе предъявить требования к Продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Для оформления и размещения Заказов Покупатель должен пройти Регистрацию на Сайте Продавца. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации на Сайте. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при Регистрации.

Порядок оформления Заказа Покупателем приведен на странице: http://www.m-ff.ru/how_order.php .

4.2. При оформлении Заказа Покупатель передает Продавцу сообщение о своем намерении приобрести товар, в сообщении должны быть обязательно указаны:

а) полное фирменное наименование (наименование) и адрес (место нахождения) продавца, фамилия, имя, отчество покупателя или указанного им лица (получателя), адрес, по которому следует доставить товар, а также телефон контакта;

б) наименование товара, артикул, марка, разновидность, количество предметов, входящих в комплект приобретаемого товара, цена товара;

в) вид услуги (при предоставлении),

г) обязательства покупателя

4.3. При оформлении Заказа Покупатель получает от Продавца полный и достоверный объем информации о Товаре: при оформлении Заказа самостоятельно через Интернет — из размещенной на Сайте информации, при телефонном разговоре — с представителями Продавца. Заполнение Заказа и дальнейшая передача его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, условиями его поставки, наличии (отсутствии) скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара.

4.4. При создании Заказа на сайте Продавца Покупатель:

4.4.1. соглашается на условия размещения Заказа;

4.4.2. помещает необходимый Товар и (или) Услугу в Корзину и на свое усмотрение:

4.4.2.1. оставляет Товары в Корзине без оформления Заказа;

4.4.2.2. отправляет сформированный Заказ Продавцу.

4.5. Не позднее 24-х часов после оплаты оформленного Покупателем Заказа, Продавец подтверждает получение Заказа по электронной почте или контактному телефону, указанному Покупателем при формировании Заказа.

4.6. Заказ принимается Продавцом в работу только после поступления стопроцентной предоплаты за заказанный Товар.

4.7. Срок исполнения Заказа определяется в зависимости от выбранного Покупателем Товара. Срок исполнения Заказа указан на странице, содержащей всю информацию о конкретном Товаре.

4.8. Заказ считается исполненным с момента доставки Товара на склад или офис продаж Продавца и уведомления Покупателя о доставке по электронной почте и /или телефону.

5. СТОИМОСТЬ ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

5.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспспорном порядке и указываются в рублях Российской Федерации на страницах интернет-магазина.

5.2. Покупатель оплачивает стоимость Заказа на условиях 100% предоплаты с помощью любой избранной формы дистанционной оплаты, предложенной на странице оформления заказа.

5.3. Датой оплаты Заказа считается дата зачисления денежных средств в размере 100% на счет Агента, указанный в п. 1.6.3 настоящего договора.

5.4. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять цену Товара. Изменение цены Товара не распространяется на Товар, заявка на поставку которого принята Продавцом.

6. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ И ПРИЕМКИ ТОВАРА

6.1. Передача Товара Продавцом Покупателю осуществляется на основании утвержденного, оформленного и оплаченного Заказа.

6.2. Наименование, количество, стоимость и ассортимент Товара определяются в соответствии с подтвержденным и оформленным Заказом и отражаются в Документах на передаваемый Товар.

6.3. Покупатель или его Представитель обязаны расписаться в экземплярах Документов Продавца и принять Документы вместе с Товаром.

6.4. Передача Товара Продавцом Покупателю может осуществляться одним из следующих способов:

- Самовывоз;
- Доставка товара средствами Продавца за счет Покупателя (Службой доставки).

6.5 Передача Товара на условиях самовывоза осуществляется путем получения Товара Покупателем или его уполномоченным Представителем на складе Продавца или в пункте выдачи Заказов, указанном Продавцом. Самовывоз Товара, готового к выдаче, осуществляется Покупателем в течение Срока нормативного Хранения, определяемого п.7.2 настоящего Договора, начиная с даты уведомления Продавцом Покупателя по электронному адресу или телефону (смс-сообщение).

6.6. В случае заказа Покупателем услуги по Доставке Товара, место и дата доставки Заказа дополнительно согласовываются с Покупателем представителем Продавца по телефону.

6.7 Если Доставка Товара произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая Доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после дополнительной оплаты Покупателем стоимости услуг по Доставке Товара.

6.8. Передача заказанного Товара осуществляется Покупателю при предъявлении паспорта. В случае отсутствия Покупателя в согласованное с Продавцом время для Доставки, Товар передается любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки товара. В указанном случае в Акте приема-передачи указывается документ, на основании которого Товар выдан лицу иному, чем Покупатель.

6.9. В момент передачи Товара лицо, осуществляющее передачу, демонстрирует Покупателю или его Представителю внешний вид и соответствие количества и ассортимента Товара указанному в Заказе.

6.10. Покупатель или его Представитель в момент получения Товара получают следующие документы на Товар:

- товарную накладную;
- инструкцию по эксплуатации Товара на русском языке (в случае если это предусмотрено);
- гарантийный талон (в случае, если это предусмотрено).

6.11. Покупатель или его Представитель осматривает Товар и подтверждает своей подписью в Товарной накладной либо в Акте приема-передачи, оформленном в двух экземплярах, что:

- Покупатель ознакомлен и согласен с настоящим Договором и условиями гарантии на Товар;
- информация о Товаре в объеме, предусмотренном нормативными актами о защите прав потребителей, в том числе, пунктами 8, 9, 32 Правил продажи товаров дистанционным способом (утв. постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. N 612), Покупателем получена и понятна;

- комплектность Товара Покупателем проверена;
- Покупатель подтверждает приемку упакованного Товара надлежащего качества, пригодного к эксплуатации;
- Покупателем получена инструкция по эксплуатации Товара на русском языке и гарантийный талон (в случае если это предусмотрено);
- Покупатель получил именно заказанный им Товар;
- у Покупателя по факту приобретения Товара отсутствуют какие-либо претензии к Продавцу.

6.12. Рекламации по внешним дефектам крупногабаритных Товаров, принимаются только в момент Передачи товара.

7. ХРАНЕНИЕ ЗАКАЗА

7.1. Срок нормативного Хранения оплаченного и готового к выдаче Заказа на складе Продавца или в пункте выдачи составляет 7 рабочих дней. Срок Хранения Товара рассчитывается с момента готовности Товара к выдаче и извещения об этом Покупателя.

7.2. При сверхнормативном хранении Заказа Продавец вправе предъявить к Покупателю требование об оплате услуг по хранению из расчета - 0,1% в день от стоимости позиции Товара за период, начиная с момента превышения срока нормативного хранения Товара до момента Передачи Товара. Плата за хранение уплачивается Покупателем при получении им Товара.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, РЕКЛАМАЦИИ ПОКУПАТЕЛЯ

8.1. Гарантийный срок на Товар указан на странице интернет-магазина, содержащей информацию по соответствующему Товару.

8.2. В случае обнаружения несоответствия качества Товара Покупатель вправе обратиться к Продавцу с Рекламацией с приложением документов, подтверждающих заявленные требования.

8.3. В Рекламации Покупатель должен указать следующие данные:

- наименование и количество Товара;
- основания для предъявления Рекламации;
- номер и дату товарной накладной.
- конкретные требования покупателя по урегулированию Рекламации.

8.4. Срок рассмотрения рекламаций составляет 10 дней с момента обращения.

8.5. Срок удовлетворения Рекламации, в случае ее обоснованности, определяется в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, объявленная или фактическая война, гражданские волнения, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. Подтверждением действия обстоятельств непреодолимой силы будет являться документ, выданный соответствующим компетентным государственным органом.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы, на которые ссылается одна из Сторон, продолжается более чем 60 (шестьдесят) дней, другая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

10.1. **Продавец и Агент** гарантируют конфиденциальность и защиту полученной от Покупателя информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Покупатель, оформляя Заказ, подтверждает, что персональные данные и иные сведения, о нем (фамилия, имя, отчество, адрес доставки, номер контактного телефона, адрес электронной почты) предоставлены Продавцу и Агенту путем внесения их при регистрации на сайте www.m-ff.ru добровольно и являются достоверными. Покупатель извещен о том, что в случае недостоверности предоставленных персональных данных и сведений Продавец и Агент оставляют за собой право прекратить обслуживание посредством сайта www.m-ff.ru.

10.2. Покупатель, оформляя Заказ, сознательно дает согласие Продавцу и Агенту на обработку, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование и уничтожение своих персональных данных – фамилии, имени, отчества, адреса доставки, номера контактного телефона, адреса электронной почты, с целью предоставления товаров и услуг (продуктов), включая, но не ограничиваясь: осуществлением доставки, предоставление сервисных услуг, распространения информационных и рекламных сообщений (по SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), получения обратной связи. Покупатель дает согласие на обработку персональных данных способами, соответствующими целям обработки персональных данных.

10.3. Оформляя Заказ, Покупатель дает разрешение Продавцу и Агенту в целях информирования о товарах, работах, услугах направлять на указанный Покупателем номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Продавца и Агента, а также их партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок.

10.4. Настоящее согласие на обработку персональных данных выдается Покупателем на 10 лет с момента регистрации на сайте www.m-ff.ru.

10.5. Покупатель вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем обращения к Агенту через форму обратной связи на сайте www.m-ff.ru.

Покупатель вправе отказаться от получения на указанный Покупателем номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Продавца и Агента, а также их партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок.

10.6. Продавец и Агент не несут ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор считается заключенным с момента получения Продавцом Заказа о намерении Покупателя приобрести товар.

11.2. По настоящему Договору стороны признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронной почте, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме.

11.3. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или в связи с этим, путем переговоров.

11.4. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ.

11.5. Стороны обязуются уведомлять друг друга в случае изменения каких-либо своих реквизитов незамедлительно, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента изменения реквизитов.

11.6. Во всем остальном, что не предусмотрено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.